

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB GoBigname

---

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) pre poskytnutie Služieb spoločnosťou Big Name s. r. o., so sídlom: Tallerova 6, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 946 101, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 86288/B (ďalej len ako „GoBigname“ alebo ako „Poskytovateľ“), je úprava vzájomných práv a povinností s tým súvisiacich medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, úprava procesu kúpy Služieb, ustanovenie podmienok ich poskytnutia a iné skutočnosti relevantné pre poskytnutie našich Služieb.
- 1.2 Ako Zákazník vyjadrujete súhlas s týmito VOP a Politikou ochrany súkromia zverejnenými, okrem iného, na Webovom sídle, platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný a to najmä, nie však výlučne, prostredníctvom funkcie na to určenej, ktorá je umiestnená v rámci elektronického objednávkového formulára (Objednávka) v rámci Webového sídla, alebo (ii) potvrdením / zaslaním Objednávky Služieb v zmysle týchto VOP, ktorej akceptáciou prichádza k uzatvoreniu Zmluvy.
- 1.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ nie je ustanovené inak.

### 2 VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Autorským zákonom sa rozumie zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- 2.2 Dielom sa rozumie výsledok zhotovený Poskytovateľom v rámci poskytnutia konkrétnej Služby alebo Služieb Zákazníkovi. Dielo spĺňa charakteristiku diela zhotoveného podľa ustanovení Obchodného zákonníka a zároveň môže spĺňať aj charakteristiku diela podľa Autorského zákona, ako aj charakteristiku iného nehmotného statku, najmä označenia podľa Zákona o ochranných známkach a dizajnu podľa Zákona o dizajnoch.
- 2.3 Licenciou sa rozumie udelenie súhlasu Poskytovateľa na použitie Diela Zákazníkovi, a to spôsobom, v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluvne alebo týchto VOP.
- 2.4 Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.5 Objednávkou sa rozumie návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb predložený Zákazníkom Poskytovateľovi, a / alebo schválenie navrhnutého rozpočtu a príslušných podmienok Poskytovateľa Zákazníkom, a to prostredníctvom e-mailu, aplikácie tretej strany sprostredkujúcej komunikačné služby (napr. Whatsapp, Facebook, Messenger, Threema, Viber Messenger a pod.), prípadne iným vhodným spôsobom na základe dohody Zmluvných strán.
- 2.6 Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť GoBigname tak, ako je definovaná v bode 1.1 týchto VOP.
- 2.7 Pridelenými osobami sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú v pracovnoprávnom či obdobnom vzťahu s Poskytovateľom (t.j. predovšetkým zamestnanci Poskytovateľa) alebo fyzické osoby, ktoré na základe zmluvných či iných obchodných vzťahov s Poskytovateľom vykonávajú pre Poskytovateľa rôzne činnosti

a práce súvisiace s alebo majúce charakter Služieb a priamo či nepriamo sa podieľajú na vytvorení Diela ako výsledku poskytnutej Služby.

- 2.8 Službami sa rozumie služby Poskytovateľa spočívajúce vo vytváraní, premene či v modernizácii celkovej identity Zákazníka v jeho obchodných a marketingových vzťahoch vytvorením a dizajnom jeho obchodného mena / názvu, loga Zákazníka, prípadne jedinečného štýlu písma (font), pričom všetky uvedené výsledky činností Poskytovateľa spolu súvisia a dotvárajú identitu Zákazníka a zahŕňajú služby, definícia ktorých je zahrnutá v bodoch 2.9 až 2.11 týchto VOP. Službami je aj organizácia a poskytnutie účasti na Workshope, definovanom v bode 2.12 týchto VOP.
- 2.9 Namingom sa rozumie Služba spočívajúca vo vytvorení a predložení vopred dohodnutého počtu názvov produktov, spoločností, služieb, platforiem, ingrediencií, technológií, farmaceutických výrobkov či iných predmetov podľa konkrétnej požiadavky Zákazníka, pričom štandardne Poskytovateľ vytvorí a predloží 10 (slovom: desať) navrhovaných názvov, z ktorých si Zákazník následne vyberá jeden finálny názov. Súčasťou Služby Naming sú aj Služby súvisiace s registráciou ochrannej známky. Bližšia definícia poskytovania a používania Služby Namingu je obsiahnutá a definovaná v bode 3.12 a nasl. týchto VOP.
- 2.10 Brandingom sa rozumie Služba spočívajúca vo vytvorení vybraných prvkov vizuálnej a verbálnej identity značky (v kontexte stratégie značky) Zákazníka, ktorá Zákazníkovi umožňuje jeho jednoduchú identifikáciu a odlíšenie od iných subjektov a ich produktov v obchodných vzťahoch.
- 2.11 Písmom na mieru sa rozumie Služba spočívajúca vo vytvorení unikátneho a jedinečného fondu a štýlu písma, ktorý je vytvorený na mieru Zákazníkovi podľa jeho špecifických požiadaviek a potrieb, spôsobilý odlíšiť Zákazníka, prípadne jeho produkty od iných subjektov a ich produktov v obchodných vzťahoch.
- 2.12 Workshopom sa rozumie Služba organizácie kurzu a vzdelávania v rámci tohto kurzu, so zameraním na oblasť podľa aktuálnej ponuky Workshopov zverejnených na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 2.13 Lingvistickými službami sa rozumie Služba spočívajúca vo vykonaní lingvistickej kontroly názvov, či už vytvorených Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb, prípadne v kontrole názvu Zákazníka, ktorý nebol vytvorený Poskytovateľom, s cieľom zabezpečiť minimalizáciu alebo úplné vylúčenie vzniku prípadných problémov najmä, nie však výlučne, v oblastiach kultúrneho a hovorového jazyka, výslovnosti a hláskovaní, možného vnímania názvu ako ofenzívneho názvu či už v historickom alebo súčasnom ponímaní alebo v oblasti možného negatívneho významu názvu a konotácie, a to štandardne v najpoužívanejších svetových jazykoch s využitím práce lingvistických špecialistov.
- 2.14 Službami súvisiacimi s registráciou ochrannej známky sa rozumie činnosť spočívajúca v kontrole názvov, resp. ich častí alebo slovných základov v registroch ochranných známk a v iných verejných registroch, výsledkom ktorých je rešerš, posudzujúca možné konflikty v konaní o udelenie ochrany pre konkrétne označenie formou ochrannej známky. Podľa dohody Zmluvných strán môže Poskytovateľ prostredníctvom svojich obchodných partnerov zabezpečiť aj ďalšie úkony potrebné a vzťahujúce sa na udelenie ochrany označenia formou ochrannej známky.
- 2.15 Súvisiacimi službami sa rozumie Lingvistické služby a Služby súvisiace s registráciou ochrannej známky, ktoré Poskytovateľ poskytuje popri poskytovaní inej Služby ako súčasť poskytnutia inej Služby zvolenej Zákazníkom.
- 2.16 Zákonom o ochranných známkach sa rozumie zákon č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach v znení neskorších predpisov.
- 2.17 Zákonom o dizajnoch sa rozumie zákon č. 444/2002 Z. z. o dizajnoch v znení neskorších predpisov.
- 2.18 Webovým sídlom sa rozumie internetová stránka <https://www.gobigname.com/>.
- 2.19 Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba.
- 2.20 Zmluvou sa rozumie zmluva v elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístúpenia k týmto VOP, Politika ochrany súkromia a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny na poskytnutie Služieb a dodanie Diela, aktuálne a platné v čase poskytovania a používania Služieb.
- 2.21 Zmluvnou stranou sa rozumie Poskytovateľ a Zákazník, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

### 3 OBJEDNÁVKA, PREDMET ZMLUVY A POSTUP JEJ UZATVORENIA

- 3.1 Zákazník uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu na základe Objednávky. Uzavretiu Zmluvy predchádzajú úkony vykonané Zmluvnými stranami v rozsahu:
- voľba konkrétnej Služby (príp. Súvisiacich služieb) z ponuky Poskytovateľa Zákazníkom, pričom jednotlivé Služby uvedené nižšie je možné kumulovať, príp. individuálne prispôbovať potrebám konkrétneho Zákazníka na základe dohody Zmluvných strán,
  - zaslanie Objednávky Zákazníkom a potvrdenie Objednávky Poskytovateľom, prípadne zaslanie doplneného návrhu Zmluvy Zákazníkovi a jeho následné prijatie,
  - zaslanie faktúry za Služby vybrané Zákazníkom a jej úhrada.
- 3.2 Objednávku Zákazník zasiela prostredníctvom e-mailu, aplikácie tretej strany sprostredkujúcej komunikačné služby (napr. Whatsapp, Facebook, Messenger, Threema, Viber Messenger a pod.), prípadne iným vhodným spôsobom na základe dohody Zmluvných strán. Objednávka uskutočnená Zákazníkom telefonicky nebude akceptovaná (s výnimkou uskutočnenia Objednávky prostredníctvom mobilného telefónu zaslaním SMS správy na telefónne číslo Poskytovateľa, alebo v prípade potvrdenia Objednávky vykonanej prostredníctvom telefonátu najneskôr do 3 (slovom: troch) dní písomne, elektronickou formou, napríklad e-mailom.
- 3.3 Zákazník si v Objednávke vyberie konkrétny typ Služby (príp. aj Súvisiacich služieb), ktorá mu bude po uzatvorení Zmluvy Poskytovateľom poskytnutá, pričom jednotlivé druhy Služieb, spomedzi ktorých si má Zákazník možnosť vybrať, predstavujú Služby v rozsahu podľa bodov 2.9 až 2.15 týchto VOP a je možné ich kumulovať. Zákazník má možnosť oboznámiť sa s bližšou špecifikáciou jednotlivých druhov Služieb na Webovom sídle Poskytovateľa ako aj prostredníctvom kontaktovania Poskytovateľa akoukoľvek Poskytovateľom umožnenou formou..
- 3.4 Zákazník si v rámci Objednávky môže okrem Služieb Namingu, Brandingu a Písma na mieru objednať aj Súvisiace služby, ak tieto nie sú automaticky súčasťou poskytnutej Služby. O tom, či je Súvisiaca služba súčasťou Zákazníkom zvolenej Služby bude Zákazník informovaný v rámci špecifikácie Služby obsiahnutej na Webovom sídle, alebo pri zaslaní cenovej ponuky.
- 3.5 Objednávka musí obsahovať výber konkrétnej Služby alebo Služieb (príp. Súvisiacich služieb), o ktorých poskytnutie má Zákazník záujem. Zákazník môže v rámci Objednávky uviesť aj dobu dodania Služby, ak ju nevedie, bude táto doplnená Poskytovateľom spolu s informáciou o celkovej cene za objednané Služby, dobe splatnosti faktúr na jej úhradu, dodacie podmienky, a to konkrétne dobu dodania Služby resp. Diela zo strany Poskytovateľa a spôsob dodania Diela.
- 3.6 K uzavretiu Zmluvy dochádza uhradením faktúry. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy budú finančné prostriedky podľa faktúry pripísané na účet Poskytovateľa. Poskytovateľ spravidla vystaví faktúru na úhradu prvej časti celkovej ceny Služieb v pomere 50 % (slovom: päťdesiat percent), ktorú je Zákazník povinný uhradiť pred začatím plnenia zo strany Poskytovateľa.
- Po úplnom poskytnutí Služby doručí Poskytovateľ Zákazníkovi faktúru na úhradu zvyšnej časti ceny Služby, ktorú je Zákazník povinný riadne uhradiť do lehoty v nej uvedenej.
- 3.7 V prípade, ak sa Zmluvné strany dohodnú na začatí poskytovania Služieb bezodkladne po odsúhlasení podstatných náležitostí Zmluvy a to aj bez vystavenia faktúry na úhradu prvej polovice ceny Služieb podľa bodu 3.6 VOP, alebo sa dohodnú na začatí poskytovania Služieb pred uplynutím doby splatnosti takejto faktúry, bude sa za moment uzavretia Zmluvy považovať moment odsúhlasenia podstatných náležitostí Zmluvy alebo Objednávky tou Zmluvnou stranou, ktorej bol návrh, resp. doplnený návrh Zmluvy predložený.
- 3.8 Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s povahou Služby a celkovou cenou za Službu. Ak sa Zákazníkovi zdá špecifikácia Služieb obsiahnutých na Webovom sídle nedostatočná, má v rámci Objednávky a uzatvárania zmluvného vzťahu kedykoľvek možnosť vyžiadať od Poskytovateľa dodatočné informácie. V prípade ak tieto vyžiada až po uzavretí Zmluvy, bude sa na Zákazníka prihliadať ako na riadne informovaného ešte pred vstupom do zmluvného vzťahu. Objednávka a dohoda Zmluvných strán obsiahnutá v ich vzájomnej komunikácii vedenej v rámci uzatvárania Zmluvy má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- 3.9 Zákazníkovi budú spolu s faktúrou podľa bodu 3.6 VOP doručené aj tieto VOP, dokument Politiky ochrany osobných údajov a ďalšia dokumentácia potrebná a vzťahujúca sa na zmluvný vzťah medzi Zákazníkom

a Poskytovateľom. Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby je povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi objednanú Službu a záväzok Zákazníka zaplatiť za Službu dohodnutú cenu v zmysle platobných podmienok podľa Zmluvy a týchto VOP. Predmetom Zmluvy sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.

- 3.10 Ustanovenia týchto VOP, ktoré svojím obsahom nenadväzujú na konkrétny typ poskytovaných Služieb sa uplatňujú na všetky formy primerane.
- 3.11 Zákazník Objednávkou odosiela návrh na uzatvorenie Zmluvy, ktorej trvanie je na dobu určitú, a to na dobu do riadneho poskytnutia Služby, ktorá je predmetom Zmluvy.

#### BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANIA SLUŽBY NAMING

- 3.12 Zákazník má možnosť uzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Služby Namingu.
- 3.13 Uzavretie Zmluvy o poskytnutí Služby Naming iniciuje Zákazník, ktorý prejaví záujem o uzavretie Zmluvy zaslaním Objednávky. Službu Naming, tak ako je definovaná v bode 2.9 týchto VOP, pokiaľ nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, poskytuje Poskytovateľ Zákazníkovi za nasledovných podmienok:
  - a. Poskytovateľ v rámci poskytnutia Služby Zákazníkovi dodá 10 (slovom: desať) navrhovaných názvov vytvorených tvorivou činnosťou Pridelených osôb, a to na základe zadania Zákazníka;
  - b. Zákazník si následne z takto Poskytovateľom predložených názvov vyberie 3 (slovom: tri) názvy, ktoré sa tak dostávajú do užšieho výberu, z ktorého si Zákazník zvolí jeden finálny názov;
  - c. Zákazník si následne zvolí 1 (slovom: jeden) finálny názov, ktorý považuje za najvhodnejší v závislosti od jeho požiadaviek a potrieb, pričom tento názov mu zo strany Poskytovateľa bude dodaný spolu s udelením akýchkoľvek Licencií alebo súhlasov, ktoré sa vyžadujú, a to v súlade s článkom 6 týchto VOP.
- 3.14 V prípade, ak si Zákazník nevyberie ani jeden z Poskytovateľom predložených názvov podľa bodu 3.13 týchto VOP, Poskytovateľ mu dodá názvy nad rámec už poskytnutých názvov, spravidla v počte 3 (slovom: troch) názvov, resp. ich variácií, na základe spätnej väzby poskytnutej Zákazníkom. Dodanie názvov nad rámec už poskytnutých názvov alebo ich variácií je súčasťou poskytnutia Služby Naming a súčasťou celkovej ceny za Službu Naming. Počet názvov dodaných podľa tohto bodu týchto VOP sa môže líšiť v zmysle individuálnej dohody Zmluvných strán.
- 3.15 V prípade, ak si Zákazník nevyberie názov ani z názvov dodaných podľa bodu 3.14 týchto VOP, uvedené nemá vplyv na akékoľvek iné plnenia zo Zmluvy a Služba sa považuje za dodanú riadne a včas, pričom Zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami, predmetom ktorej bolo dodanie Služby Naming, sa považuje za ukončenú, pokiaľ z dohody Zmluvných strán nevyplýva niečo iné. Poskytovateľ má v takomto prípade nárok na úhradu úplnej ceny za Službu, minimálne však v rozsahu časti ceny za Službu uhradenú pred jej poskytnutím v zmysle faktúry vystavenej podľa bodu 3.6 VOP.
- 3.16 Ustanovenia tejto časti VOP sa uplatnia aj na Služby Branding a Písmo na mieru primerane, za predpokladu, že z dohody Zmluvných strán alebo týchto VOP nevyplýva iná úprava. Primeranosť treba vykladať v tom zmysle, že sa nevzťahuje na počet grafických alebo iných návrhov; na tieto účely Poskytovateľ zvyčajne vyhotoví 1 (slovom: jeden) návrh, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli vopred inak.

#### BLIŽŠIA ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANIA SLUŽBY WORKSHOPOV

- 3.17 Zákazník má možnosť uzavrieť s Poskytovateľom Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Služby Workshopu vo forme osobnej alebo online účasti zamestnancov Zákazníka alebo iných fyzických osôb, ktoré sú v obchodnom alebo obdobnom vzťahu k Zákazníkovi na prednáške, workshope, konferencii alebo webinári, vedeným Poskytovateľom. Služba Workshopu môže byť Zákazníkovi, ktorým je právnická osoba, resp. jeho zamestnancom, poskytnutá buď osobne, za fyzickej účasti účastníkov Workshopu alebo online, formou konferenčného hovoru medzi Poskytovateľom a zamestnancami Zákazníka.
- 3.18 Zákazník vykoná Objednávku Služby Workshopu e-mailom, osobne, alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú. Zákazník poskytne pri Objednávkach Poskytovateľovi

- údaje o konkrétnom druhu Workshopu, o ktorý v Objednávke prejavuje záujem. Zákazník v Objednávke ďalej uvedie aj informáciu o tom, koľko fyzických osôb sa Workshopu v zmysle Objednávky má zúčastniť.
- 3.19 V prípade Služby Workshopu je súčasťou Objednávky aj návrh termínu konania Workshopu stanovený Zákazníkom. V prípade zapojenia Zákazníka do už plánovaného Workshopu s vopred určeným termínom, sa tento údaj neuvádza a Zákazník je povinný prispôbiť sa plánovanému termínu podujatia (Workshopu) s cieľom získať riadne plnenie Zmluvy.
  - 3.20 Zaslanie Objednávky Zákazníkom predstavuje návrh na uzatvorenie Zmluvy. K jej uzavretiu príde po odoslaní potvrdenia o prijatí Objednávky Poskytovateľom, ktoré Zákazníkovi zašle na e-mailovú adresu alebo inú kontaktnú adresu, ktorú určil v Objednávke. Zákazník má právo Objednávku zrušiť až do okamihu prijatia potvrdenia o prijatí Objednávky Poskytovateľom. Súčasťou potvrdenia o prijatí Objednávky sú aj tieto VOP Poskytovateľa, ako aj faktúra, ktorú je Zákazník povinný uhradiť pred Workshopom, v rámci splatnosti v nej špecifikovanej.
  - 3.21 Vzhľadom na skutočnosť, že Zákazník má možnosť prejaviť záujem o Workshop, ktorého termín konania a ďalšie podstatné náležitosti nie sú vopred dané, je pravdepodobné, že takáto Objednávka nebude spĺňať všetky náležitosti, na základe ktorých môže prísť k jednoznačnému plneniu Zmluvy. Z tohto dôvodu v niektorých prípadoch, najmä, avšak nie výlučne v prípade, ak sa Objednávka Workshopu vzťahuje na neplánovanú udalosť s termínom a podmienkami navrhnutými výlučne Zákazníkom, Poskytovateľ na túto Objednávku reaguje formou vypracovania a odoslania ponuky konkrétnej Služby, čo predstavuje návrh na uzavretie Zmluvy. K uzavretiu Zmluvy v tomto prípade dochádza po potvrdení návrhu na uzavretie Zmluvy Zákazníkom, ktorý tento prejav vôle môže vykonať v prípade povinnosti uhradiť faktúru na časť ceny Služby alebo celú cenu za Službu vopred, jej úhradou, alebo písomným prejavom vôle, ktorým k návrhu na uzavretie Zmluvy pristúpi.
  - 3.22 Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby Workshopu je povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi možnosť účasti na Workshopu podľa druhu a v zmysle podmienok špecifikovaných v Zmluve a záväzok Zákazníka zaplatiť za Službu dohodnutú cenu v zmysle platobných podmienok podľa Zmluvy a týchto VOP.
  - 3.23 Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby Workshopu sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou, najmä avšak nie výlučne povinnosť Zákazníka nezasahovať do autorských a iných práv duševného vlastníctva, ktoré sú súčasťou procesu poskytovania Služby Workshopu a zároveň dodržiavať pravidlá účasti na Workshope, nevyhnutné pre jeho riadny a nerušený chod.

#### **4 CENA SLUŽIEB A FAKTURÁCIA**

- 4.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za rozsah Služieb vybraných Zákazníkom v rámci Objednávky. Celková výška ceny za Službu je Zákazníkovi oznámená Poskytovateľom v rámci cenovej ponuky, zaslanej Zákazníkovi Poskytovateľom v reakcii na jeho Objednávku, resp. na jeho návrh na uzavretie Zmluvy.
- 4.2 Cenu účtovanú za Služby, ktoré si Zákazník vybral je potrebné uhradiť v zmysle faktúr vystavených Poskytovateľom jednorazovo, alebo v dvoch častiach podľa toho, či v konkrétnom prípade Poskytovateľ vyžaduje úhradu celej ceny Služby v jej plnej výške naraz, alebo Zákazníkovi vystaví faktúru na úhradu časti ceny Služby pred plnením podľa bodu 3.6 VOP a následne faktúru na zvyšnú časť ceny Služby po jej riadnom poskytnutí. Lehota na splnenie povinnosti uhradiť cenu za Služby sa odvíja od lehoty splatnosti jednotlivých faktúr. Poskytovateľ faktúru doručí na e-mailovú adresu Zákazníka, ktorú Zákazník na tento účel uvedie, resp. prostredníctvom ktorej s Poskytovateľom komunikuje.
- 4.3 V prípade, ak je Zákazníkovi vystavená faktúra na úhradu časti ceny Služby pred plnením v zmysle bodu 3.6 VOP, začne Poskytovateľ s poskytovaním Služby až po pripísaní finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazník neuhradí platbu v zmysle faktúry na časť ceny Služby splatnej pred poskytnutím plnenia, Poskytovateľ nezačne s poskytovaním Služieb a Zmluva sa ruší dňom nasledujúcim po poslednom dni lehoty splatnosti takej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. V prípade, ak sa Zmluvné strany dohodli na poskytnutí Služieb pred uplynutím lehoty na splatenie takejto faktúry, resp. faktúry za Služby, a Zákazník cenu za Služby v lehote uvedenej vo faktúre neuhradí, má Poskytovateľ právo na odstúpenie od Zmluvy. Poskytovateľovi ostáva zachované právo na odmenu za Služby poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy a zároveň tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody.

Vo vzťahu k Dielu, ktoré bolo Poskytovateľom vytvorené ku dňu odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu VOP sa primerane použijú aj ustanovenia podľa článku 5 a 6 týchto VOP.

- 4.4 Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“), ktorá bude pripočítaná v zmysle platných právnych predpisov.

## 5 POSKYTOVANIE SLUŽIEB A DODANIE DIELA

- 5.1 Služby, ktoré si Zákazník objednal, zahŕňajú úkony Poskytovateľa a/ alebo Pridelených osôb, ktorých výsledkom je zhotovenie a následné odovzdanie Diela Zákazníkovi. Na účely týchto VOP bude Poskytovateľ v súvislosti s dodaním Diela ako výsledku objednanej Služby, resp. Služieb, považovaný za zhotoviteľa Diela podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť a dodať Zákazníkovi Dielo v lehote dodania určenej dohodou Zmluvných strán. Poskytovateľ je zároveň oprávnený dodať Dielo kedykoľvek pred dohodnutou dobou a Zákazník je povinný Dielo prevziať, ako aj poskytnúť súčinnosť potrebnú na riadne odovzdanie Diela Poskytovateľom a jeho následné prevzatie Zákazníkom.
- 5.3 Poskytovateľ vykoná Dielo na svoje náklady, pričom cena Služby zahŕňa aj tieto náklady, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak. V prípade, ak akékoľvek veci, vo virtuálnej ako aj fyzickej forme, potrebné na zhotovenie Diela dodá Zákazník, platí, že sa cena Služieb o hodnotu týchto vecí neznižuje, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.4 Počas trvania Zmluvy sa môžu vzhľadom na vznik dodatočných nákladov, alebo vzhľadom na zmenu pokynov Zákazníka, Zmluvné strany dohodnúť, že sa cena Služby navýši pomerne k cene takto vzniknutým nákladom.
- 5.5 Dielo bude Zákazníkovi odovzdané vo virtuálnej (elektronickej) alebo v fyzickej (hmotnej / listinnej) podobe, prostredníctvom e-mailu, zdieľaného cloudu, dátového nosiča (napr. USB kľúč) alebo jeho fyzickým odovzdaním alebo iným vhodným spôsobom, pričom konkrétny spôsob odovzdania Diela závisí na dohode Zmluvných strán.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Zákazníkovi spolu s Dielom odovzdá aj všetky dokumenty a podklady s Dielom alebo jeho vytvorením súvisiace, ktoré sú potrebné na následné riadne používanie Diela Zákazníkom.
- 5.7 Poskytovateľ zodpovedá len za tie vady Diela, ktoré malo Dielo v čase jeho odovzdania. Na účely úspešného uplatnenia nároku zo zodpovednosti za vady je Zákazník povinný Dielo poriadne skontrolovať a prípadné nároky uplatniť bezodkladne.
- 5.8 Momentom riadneho odovzdania Diela prechádza zodpovednosť za škodu na Dielom na Zákazníka. Riadnym odovzdaním sa pritom rozumie:
- doručenie Diela elektronickou poštou na e-mailovú adresu Zákazníka,
  - uloženie Diela do zdieľaného cloudového súboru,
  - vloženie Diela na dátový nosič a jeho následné doručenie Zákazníkovi,
  - fyzické odovzdanie Diela Zákazníkovi, alebo
  - iný úkon, vyplývajúci z konkrétneho spôsobu odovzdania Diela podľa dohody Zmluvných strán.
- 5.9 Poskytovateľ je povinný Dielo vykonať vo vlastnom mene, na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo, sám alebo prostredníctvom Pridelených osôb, s odbornou starostlivosťou, a to riadne a včas a všetko na základe Objednávky a konkrétnych pokynov Zákazníka. V prípade, ak Poskytovateľ vykonal Dielo prostredníctvom Pridelených osôb bude zodpovedať tak, akoby Dielo vykonal sám.
- 5.10 Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, obchodnom tajomstve a know-how Poskytovateľa. Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie, skutočnosti, dokumenty alebo iné podklady označené ako “tajné” (anglicky: secret), “dôverné” (anglicky: confidential), “prísne tajné” (anglicky: top secret), “prísne dôverné” (anglicky: strictly confidential), ako aj informácie o postupoch, odporúčaníach, metódach Poskytovateľa, ktoré možno klasifikovať ako jeho know-how resp. obchodné tajomstvo a to aj vtedy, ak výslovne nie sú označené ako “tajné” (anglicky: secret), “dôverné” (anglicky: confidential), “prísne tajné” (anglicky: top secret), “prísne dôverné” (anglicky: strictly confidential).

## 6 AUTORSKÉ PRÁVA, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO, LICENCIE A UDELENIE SÚHLASOV

### AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1 Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služieb sám alebo prostredníctvom Pridelených osôb.
- 6.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že Pridelené osoby pri výkone činnosti nevyhnutnej na poskytnutie Služieb realizujú činnosť majúcu povahu vlastnej tvorivej duševnej činnosti, ktorou môže dôjsť k vytvoreniu Diela alebo iných predmetov autorského práva alebo duševného vlastníctva, ktoré môžu alebo nemusia súvisieť s poskytnutím Služby.
- 6.3 Pridelené osoby v zmysle Autorského zákona spĺňajú alebo môžu spĺňať definíciu autora Diela a preto disponujú výhradnými osobnostnými právami a výhradnými majetkovými právami k Dielu. Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že v čase odovzdania Diela Zákazníkovi bude disponovať všetkými a akýmikoľvek právami umožňujúcimi udelenie súhlasu na použitie Diela a postúpenie práv alebo prevod práv k Dielu, a to všetko v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP.
- 6.4 V prípade, ak sa k riadnemu dodaniu a následnému používaniu Diela vyžaduje zakúpenie alebo iné obstaranie licencie tretej osoby, Poskytovateľ Zákazníka na túto skutočnosť vopred upozorní a zaväzuje sa zabezpečiť udelenie licencie na použitie Diela treťou osobou v prospech Zákazníka.

### LICENCIA

- 6.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu odovzdania Diela bude autorom Diela alebo bude prinajmenšom vykonávať všetky majetkové autorské práva k Dielu a disponovať vo vzťahu k nemu prinajmenšom takými právami, ktoré mu umožňujú udeliť Zákazníkovi súhlas na použitie Diela v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, t.j. Licenciu.
- 6.6 Poskytovateľ Zákazníkovi udeľuje Licenciu Dielo použiť spôsobom a v rozsahu Zmluvy alebo týchto VOP, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak boli podmienky Licencie upravené medzi Zmluvnými stranami individuálne, má takáto dohoda prednosť pred úpravou rovnakých podmienok obsiahnutou v týchto VOP.
- 6.7 Zákazník má právo, nie povinnosť Licenciu udelenú Poskytovateľom použiť.
- 6.8 Licencia, ktorú udeľuje Poskytovateľ Zákazníkovi je výhradnou Licenciou. Poskytovateľ nebude oprávnený použiť Dielo sám a vo vlastnom mene ani udeliť Licenciu žiadnej tretej osobe, bez ohľadu na to, či ide o výhradnú alebo nevýhradnú licenciu. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa vyobraziť Dielo ako referenciu k svojim Službám na svojom Webovom sídle alebo na iných online platformách a/alebo propagačných materiáloch, s cieľom prezentácie svojej podnikateľskej činnosti.
- 6.9 Poskytovateľ Zákazníkovi udeľuje teritoriálne a časovo neobmedzenú Licenciu.
- 6.10 Odmena za poskytnutie Licencie je súčasťou Ceny za poskytnuté Služby v súlade s článkom 4 týchto VOP.
- 6.11 Zákazník je v rozsahu Licencie udelenej Poskytovateľom oprávnený udeliť súhlas na použitie Diela akejkoľvek tretej osobe, t.j. Zákazník je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie Diela.
- 6.12 Zákazník môže práva z Licencie, ktorá mu bola udelená, postúpiť tretej osobe bez súhlasu Poskytovateľa.
- 6.13 Zákazník je oprávnený Dielo v súlade so Zmluvou a s týmito VOP používať spôsobmi uvedenými v bode 6.14 týchto VOP ihneď po jeho dodaní Poskytovateľom.

### SPÔSOB POUŽITIA DIELA A SÚHLASY S NÍM SÚVISIACE

- 6.14 Poskytovateľ Zákazníkovi udeľuje Licenciu na použitie Diela vo všetkých jeho podobách a formách (elektronickej či listinnej), vrátane akýchkoľvek náčrtov, a to v plnom neobmedzenom rozsahu, a to na všetky v čase uzatvorenia Zmluvy známe spôsoby použitia Diela. Pre vylúčenie pochybností uvedené zahŕňa, okrem iného, najmä:

- a. spracovanie Diela,
  - b. spojenie Diela s iným dielom,
  - c. zaradenie Diela do databázy podľa § 131 Autorského zákona,
  - d. vyhotovenie rozmnoženiny Diela,
  - e. verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela:
    - prevodom vlastníckeho práva,
    - vypožičaním,
    - nájmom,
  - f. uvedenie Diela na verejnosti:
    - verejným vystavením originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela,
    - verejným vykonaním Diela,
    - verejným prenosom Diela.
- 6.15 Poskytovateľ Zákazníkovi týmto výslovne udeľuje neodvolateľný súhlas na:
- a. zverejnenie Diela,
  - b. označenie Diela menom, obchodným menom alebo názvom Zákazníka, resp. iným názvom, ktorým Zákazník Dielo označí, a
  - c. dokončenie, zmenu alebo iný zásah do Diela po jeho dodaní Poskytovateľom.
- 6.16 Poskytovateľ týmto zároveň postupuje právo výkonu majetkových práv autora za predpokladu, že Dielo bude predstavovať zamestnanecké dielo alebo spoločné dielo podľa príslušných ustanovení Autorského zákona.
- 6.17 Ustanovenia článku 6 týkajúce sa udelenia Licencie, sa uplatnia obdobne a primerane aj v prípade, ak výsledkom poskytnutia Služby bude vytvorenie umeleckého výkonu, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ Zákazníkovi udeľuje výhradnú, teritoriálne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie umeleckého výkonu, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu, ak tieto vznikli a sú výsledkom poskytnutia Služby Zákazníkovi.

#### PRÁVA PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA

- 6.18 Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas, aby Dielo v akomkoľvek grafickom / obrazovom vyjadrení slov alebo znakov prihlásil k registrácii ochrannej známky (národnej, európskej, prípadne inej, bez obmedzenia jej územného rozsahu) pre všetky triedy tovarov a služieb a na používanie Diela ako ochrannej známky zapísanej pre registrovaný rozsah.
- 6.19 V rozsahu, v ktorom Dielo spĺňa definíciu Dizajnu a možnosť jeho registrácie ako dizajnu, dohodli sa Zmluvné strany, že Poskytovateľ súčasne prevádza na Zákazníka právo na dizajn, vrátane práva podať prihlášku dizajnu, a to bez akéhokoľvek teritoriálneho obmedzenia.
- 6.20 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že Zákazník je od momentu prevzatia Diela alebo ktorejkoľvek jeho časti oprávnený v plnom rozsahu dizajn na svoju činnosť využívať, načo nie je potrebný ďalší súhlas Poskytovateľa, pričom toto právo patrí Zákazníkovi aj v prípade, ak si neuplatní právo na dizajn (vrátane práva na podanie prihlášky dizajnu).
- 6.21 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje ani na:
- a. udelenie súhlasu s využívaním dizajnu tretej osobe,
  - b. na prevod práva na dizajn zo Zákazníka na tretiu osobu, ako ani
  - c. na prevod práva na dizajn (vrátane práva podať prihlášku dizajnu).



- 6.22 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že kde sa v tomto článku uvádza, že na niektoré úkony nie je potrebný jeho súhlas a nastane prípad, že takýto súhlas je alebo bude podľa platných právnych predpisov potrebný, považuje sa tento súhlas na všetky takéto úkony za vopred udelený. Poskytovateľ sa súčasne výslovne zaväzuje, že dizajn nevyužije pre seba a/alebo tretiu osobu bez vopred písomne udeleného súhlasu Zákazníka.
- 6.23 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za postúpenie a udelenie práv v zmysle toho článku Zmluvy je už súčasťou Ceny za Licenciu.
- 6.24 Okrem práv špecifikovaných v bodoch 6.18 až 6.23 týchto VOP, prevádza Poskytovateľ na Zákazníka odovzdaním Diela nasledovné práva, vo vzťahu k tým častiam Diela, ktoré spĺňajú charakteristiku dizajnu a/alebo ochranej známky:
- právo Dielo vo forme dizajnu a/alebo ochranej známky využívať bez akýchkoľvek obmedzení v ich plnom rozsahu, bez potreby získať dodatočný súhlas Poskytovateľa,
  - právo udeliť súhlas na používanie Diela vo forme dizajnu a/alebo ochranej známky tretej strane,
  - právo zriadiť záložné právo na dielo vo forme dizajnu a/alebo ochranej známky,
  - právo domáhať sa právnej ochrany v prípade neoprávnených zásahov a/alebo ohrozovania práv vyplývajúcich z ochrany dizajnu a/alebo ochranej známky.
- 6.25 Ak by poskytnutím Služby vzniklo akékoľvek Dielo, ktoré nie je autorským dielom a zároveň nespĺňa charakteristiku Diela, na ktoré možno udeliť ochranu formou dizajnu a/alebo ochranej známky (najmä, nie však výlučne know-how), patria akékoľvek práva k takému Dielu Zákazníkovi, ktorý je výlučne oprávnený s týmito právami nakladať a používať ich vo vzťahu k tretím osobám. Poskytovateľ nie je oprávnený využiť tieto práva pre seba alebo vo vzťahu k tretím osobám, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa vyobraziť Dielo ako referenciu k svojim Službám na svojom Webovom sídle alebo na iných online platformách a/alebo propagačných materiáloch, s cieľom prezentácie svojej podnikateľskej činnosti.

#### PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA VO VZŤAHU K SLUŽBE WORKSHOPU A WEBOVÉMU SÍDLU

- 6.26 V rámci poskytovania Služby Workshopu môžu byť Zákazníkovi sprístupnené materiály, ktoré obsahujú Diela Poskytovateľa alebo tretích strán. V takom prípade je Zákazník oprávnený na použitie takýchto Diel iba spôsobom, na ktorý ho Poskytovateľ v rámci Workshopu oprávnil, najmä spôsobmi nevyhnutnými na riadne použitie tejto Služby.
- 6.27 Zákazník berie na vedomie, že Webové sídlo ako aj obsah prednášok či školení v rámci Workshopu, obsahujú texty, logá, dizajny, chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom je vždy Poskytovateľ a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva duševné vlastníctva a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva. Zákazník sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania Služba Workshopu v súlade týmito VOP a v rozsahu zaplatenej Služby. Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie a materiály kopírovať, reprodukovat', upravovať, požičovať, prenajímať, vypožičovať, opätovne publikovať, predávať, rozširovať, sťahovať alebo vytvárať odvodené diela a nebude používať Webové sídlo a Služba Workshopu, prípadne ich časti, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, poskytnutím ich obsahu tretím osobám. Pre akékoľvek použitie chránených informácií a materiálov, okrem samotného používania Webového sídla a Služby Workshopu v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
- 6.28 Zákazník nezískava žiadne licenčné práva, ako ani žiadne iné práva duševného vlastníctva k Webovému sídlu, ani častiam Služby Workshopu, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva.
- 6.29 Zákazník má zakázané zasahovať do práv duševného vlastníctva, ako aj iných práv Poskytovateľa, najmä, avšak nie výlučne nasledovným spôsobom:
- vyhotovením audio, vizuálnej alebo audiovizuálnej nahrávky alebo fotografie zachytávajúcej obsah a / alebo priebeh Workshopu,

- b. kopírovaním, reprodukciou, publikovaním alebo posielaním tretím osobám texty, audio, vizuálne alebo audiovizuálne nahrávky, fotografie, dokumenty a to v akomkoľvek formáte, zachytávajúce obsah či priebeh poskytovania Služieb alebo akékoľvek informácie, ktorých ochrana predstavuje oprávnený záujem Poskytovateľa (napríklad know-how).

## **7 UKONČENIE ZMLUVY**

- 7.1 Okrem vzájomnej dohody Zmluvných strán a osobitných prípadoch uvedených v príslušných ustanoveniach týchto VOP, Zmluva zaniká:
  - a. uplynutím doby, na ktorú bol uzatvorená v súlade s bodom 3.11 týchto VOP,
  - b. odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy v prípade podľa bodu 9.1 týchto VOP,
  - c. odstúpením Zákazníka od Zmluvy v prípade podľa 8.5 písm. c. týchto VOP,
  - d. odstúpením zo strany Zákazníka z dôvodu zmeny VOP počas platnosti Zmluvy, ak s touto zmenou vyjadril Zákazník nesúhlas do 10 (slovom: desiatich) dní od zverejnenia nového znenia VOP; zverejnením VOP sa rozumie doručenie oznámenia o zmene VOP zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi.
- 7.2 V prípade zániku Zmluvy z dôvodu, ktorý je uvedený v bode 7.1 písm. a. platí, že ustanovenia týkajúce sa udelenia Licencie a súhlasov na použitie Diela podľa článku 6 týchto VOP, zostávajú v platnosti aj po jej zániku.

## **8 VADY DIELA**

- 8.1 Dielo má vady v prípade, ak jeho vykonanie nezodpovedá výsledku, ktorý bol určený v Zmluve. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Dielo v čase jeho odovzdania Zákazníkovi. Poskytovateľ však nezodpovedá za vady, ktoré majú pôvod v používaní Diela spôsobom, ktorý nie je v súlade s VOP alebo je protiprávny.
- 8.2 Vada môže s prihliadnutím na povahu nami poskytovaných Služieb spočívať najmä v nedodaní Diela včas alebo v dodaní Diela, ktoré nezodpovedá predloženým požiadavkám Zákazníka a nebolo zhotovené v súlade s Objednávkou.
- 8.3 Zákazník môže uplatniť vady Diela prostredníctvom elektronickej komunikácie, najmä na e-mailovej adrese consulting@gobigname.com, prípadne iným vhodným spôsobom.
- 8.4 Zákazník je povinný bezodkladne po odovzdaní Diela toto Dielo prezrieť a oznámiť prípadné vady Diela Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 8.5 V prípade uplatnenia nárokov z väd Diela má Zákazník nasledujúce práva:
  - a. ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby Poskytovateľ vadu bezodplatne odstránil, a to dodaním náhradného Diela alebo opravou Diela tak, aby došlo k odstráneniu vady Diela.
  - b. požadovať primeranú zľavu z ceny podľa článku 4 týchto VOP, avšak iba za predpokladu, že ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni Dielo riadne užívať.
  - c. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol Zákazník Dielo riadne užívať, Zákazník má právo na dodanie nového Diela alebo má právo od Zmluvy odstúpiť.
- 8.6 Zákazník musí uviesť, ktoré z práv podľa bodu 8.5 VOP má záujem zrealizovať.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia § 436 až § 441 Obchodného zákonníka sa na účel týchto VOP a Zmluvy nebudú aplikovať.

## **9 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 9.1 Usilujeme sa o riadne poskytovanie Služieb v zmysle ustanovení Zmluvy. Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za

takéto poruchy, ktoré nevieme ovplyvniť nezodpovedáme. Vyvíjame však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok. V prípade, ak Poskytovateľovi vzniknú prekážky v poskytnutí dohodnutej Služby v rozsahu, kedy nie je schopný Služby riadne a včas poskytnúť, je povinný Zákazníkovi uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť a poskytnúť mu náhradný termín plnenia v zmysle uzatvorenej Zmluvy. Ak s náhradným termínom Zákazník nesúhlasí, Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v tomto prípade nemá nárok na cenu za objednanú Službu, ani jej časť a to bez ohľadu na to, kedy k odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto bodu týchto VOP prišlo. V prípade, ak ku dňu odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu týchto VOP došlo k úhrade ceny Služby, alebo jej časti, je Poskytovateľ povinný túto sumu vrátiť Zákazníkovi do 14 (slovom: štrnástich) dní od odstúpenia od Zmluvy.

- 9.2 Takisto si vyhradzuje právo nezodpovedať za nijaké škody alebo ujmu vzniknutú v dôsledku prerušenia alebo ukončenia poskytovania Služieb.
- 9.3 Všetky Služby, ktorých cena už bola uhradená, budú vždy riadne poskytnuté. Poskytovateľ má však právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť a poskytovanie Služieb a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Zákazníkmi.

## **10 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE**

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa dorúčením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomného obsahu na elektronickú adresu Poskytovateľa consulting@gobigname.com alebo doporučené poštou alebo kuriérom na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa: Big Name s. r. o., Tallerova 6, 811 02 Bratislava, Slovenská republika. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa písomnosť považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve (Objednávke), resp. elektronickom objednávkovom formulári ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú elektronickú adresu na doručovanie písomností.
- 10.2 Pri pochybnostiach o doručení sa Zákazníkom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Zákazník vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Zákazníkovi Poskytovateľom v súlade s Objednávkou alebo na adresu, ktorej zmena bola Zákazníkovi náležite oznámená Poskytovateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Poskytovateľovi z dôvodov podľa osobitného predpisu upravujúceho poštové služby, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Poskytovateľovi na adresu podľa prvej vety.

## **11 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV**

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Podnety, sťažnosti a reklamácie našich Zákazníkov prijímame na našej korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese consulting@gobigname.com.

## 12 ZMENA VOP

- 12.1 Touto cestou si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy alebo používania Služieb. Zmenu VOP oznámime prostredníctvom Webového sídla alebo oznámením prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zmluvné strany sú vždy viazané ustanoveniami VOP platnými v čase platnosti Zmluvy. Ak Zákazník nevyjadrí nesúhlas so znením VOP do 10 (slovom: desiatich) dní od oznámenia o ich zmene, tieto VOP sa stávajú účinné aj vo vzťahu k platnej Zmluve.
- 12.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.

Miesto: Bratislava, Slovenská republika  
Dátum: 01.06.2021